

## erweitertes Hygienekonzept Van der Valk Airporthotel

Liebe Gäste,  
als Familienunternehmen legt Van der Valk größten Wert auf die Gesundheit,  
Sicherheit und das Wohlbefinden unserer Gäste und Mitarbeiter.  
Wir haben folgendes Hygienekonzept für Sie erarbeitet und  
bedanken uns für Ihre Unterstützung.  
Willemijn & Adriaan van der Valk

### Allgemein:

- Es sind ausreichend Möglichkeiten zum Händewaschen vorhanden,  
es stehen Papierhandtücher bereit
- es stehen ausreichend Spender mit Desinfektionsmittel zur Verfügung
- alle Oberflächen insbesondere Türgriffe, Handläufe, etc. werden in  
einem regelmäßigen Turnus von uns gereinigt
- Die Abstandsregelungen von 1,5 m sind markiert
- Alle Mitarbeiter tragen eine Mund-Nasen-Schutz oder  
sind mit einer Plexiglasscheibe von den Gästen getrennt
- Die Hotelbar ist vorerst geschlossen
- Der Fitness- und Wellnessbereich ist vorerst geschlossen
- Wir sorgen für regelmäßige Lüftung im gesamten Hotel
- In den Sanitärbereichen gibt es Zutrittsbeschränkungen und Abstandsregelungen
- Wir sind verpflichtet, Ihre Kontaktdaten aufzunehmen, bitte unterstützen Sie uns dabei

### Rezeption:

- Die Schlüsselkarten, Kugelschreiber und Kartenterminals werden nach  
jedem Gebrauch von uns desinfiziert und alle Oberflächen gereinigt
- Unsere Rezeption ist mit einer Plexiglasscheibe versehen
- Nur bargeldlose Zahlungen möglich

### Zimmerreinigung:

- Die Mitarbeiter arbeiten mit Mund-Nasen-Schutz und  
nutzen je Zimmer neue Einweghandschuhe
- Nach Beendigung der Zimmerreinigung werden die Türklinken  
zusätzlich erneut desinfiziert

### Aufzug:

- Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände vor der Nutzung des Aufzugs
- Der Aufzug wird im regelmäßigen Turnus desinfiziert
- Es sind nur maximal 2 Personen pro Aufzug gestattet

### **Restaurant & Brasserie**

- Die Bestuhlung im Restaurant gewährleistet einen Abstand von mindestens 1,5 m zwischen den Tischen
- Für die Gäste stehen Spender mit Desinfektionsmittel zur Verfügung
- Unsere Mitarbeiter sind mit Mund-Nasen-Schutz und Handschuhen ausgestattet
- Nach Verlassen der Tische wird die Tischwäsche gewechselt; die Tische, Stühle, Speisekarten und Menagen werden desinfiziert
- Wir haben Laufwege für Sie markiert, so dass auch beim Betreten und Verlassen des Restaurants die Abstandsregelungen eingehalten werden.

### **Küche:**

- Alle Mitarbeiter tragen neben dem Mund-Nasen-Schutz ebenso Einweghandschuhe
- Wir befolgen alle Vorgaben der DEHOGA im Service -und Küchenbereich

### **Was SIE tun können:**

- Bitte waschen Sie sich regelmäßig die Hände und nutzen Sie die bereit gestellten Desinfektionsspender
- Bitte beachten Sie die Nies- und Hustenetikette
- Bitte halten Sie die Abstandsregelungen gegenüber den anderen Gästen und unserem Personal ein
- Bitte nutzen Sie die vorgegebenen Laufwege
- Nur bargeldlose Zahlungen möglich
- Sie sind verpflichtet in unserem Restaurant einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Diesen können Sie gerne ablegen, sobald Sie am Tisch sitzen
- Bitte haben Sie Verständnis, dass wir aufgrund der Vorgaben nicht den Service (Vorlegen der Speisen, Nachschenken der Getränke etc.) bieten dürfen, den Sie von uns gewohnt sind.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt bei uns.

Ihr Team vom Van der Valk Airporthotel

